

PROGRAMME

MASTER CLASS

DÉTECTION DU MENSONGE

INTER-ENTREPRISES

adn.

Marwan Mery

NÉGOCIATEUR PROFESSIONNEL
DIRIGEANT D'ADN GROUP

Marwan Mery est négociateur professionnel.

Au quotidien, il intervient auprès d'entreprises, d'organisations gouvernementales et d'ONG pour résoudre des situations complexes, impliquant des cas critiques (kidnapping et rançon, extorsion, suicidaire...), des négociations commerciales à forts enjeux, des conflits sociaux, des relations diplomatiques ou encore dans le cadre d'entretiens thérapeutiques face à des patients refusant de prendre leur traitement.

Consultant auprès des Nations Unies et intervenant à l'Université d'Harvard en négociation complexe, il est l'auteur d'une dizaine d'ouvrages à succès. Il dirige également ADN Group, une agence de négociateurs composée d'une trentaine d'experts répartis en France et à l'étranger.

Marwan est un ancien officier® spécialiste de l'influence et de la négociation de crise au sein du COS, l'état-major des forces spéciales françaises.



Bibliographie



Négocier l'impossible
M. MERY
EYROLLES, 2023



Négociation complexe
M. MERY
EYROLLES, 2022



Rise
M. MERY
L. COMBALBERT
DUNOD, 2020



Negotiator
L. COMBALBERT
M. MERY
DUNOD



Comment neutraliser les profils complexes
M. MERY
L. COMBALBERT
EYROLLES, 2015



Vous mentez !
M. MERY
EYROLLES, 2014



Les 5 leviers de la confiance
L. COMBALBERT
M. MERY
EYROLLES, 2016



Boostez votre pouvoir de négociateur
S. BRAVARD
M. MERY
L. COMBALBERT
EYROLLES, 2019

« Un négociateur hors pair »

LE PARISIEN

« Reconnu par nombre d'entreprises et d'institutions pour ses compétences de négociateur professionnel »

LES ÉCHOS

« Un grand négociateur »

LE FIGARO

« En faisant appel à Marwan Mery, la direction de l'usine de Bridgestone a conclu un accord salué par les deux parties »

PARIS MATCH

« Négociateur de crise de renommée mondiale »

NEW-YORK POST

« Passionnant et motivant »

FRANCK BOUETARD – PDG FRANCE ERICSSON

« Impressionné par sa technique et son savoir-faire »

JEAN-MARC JANAILLAC – CEO AIR FRANCE/KLM

« Une expertise hors du commun »

JULIEN MOREL – DIRECTEUR COMMERCIAL NESPRESSO

« Marwan transmet une philosophie de vie qui change profondément le monde de l'entreprise et la société »

KARIN RAGUIN – VICE-PRÉSIDENTE TALENTS LVMH

“

Virtuose de la négociation

RABIH EL-HADDAD
DIRECTEUR DE LA DIPLOMATIE
MULTILATÉRALE À L'ONU

Le programme



1^{er} JOUR

LE MENSONGE

Définition
Usage
Morale

ÊTES-VOUS MEILLEUR QUE LES AUTRES ?

Réalité opérationnelle
Constat scientifique
Idées reçues

LES MÉTHODES POUR DÉTECTER LE MENSONGE

Apports et limites des différentes méthodes
La lecture comportementale
Nécessité opérationnelle et garde-fou scientifique

L'OBSERVATION ACTIVE

Comment observer activement
Comment maintenir un temps d'avance
Comment développer son observation active

L'INTUITION

Comment l'intuition intervient dans l'analyse comportementale
Comment alimenter efficacement son intuition
Comment apprendre de l'expérience

LES EXPRESSIONS FACIALES

Comprendre ce que le visage révèle malgré lui
Distinguer une émotion véritable et une émotion feinte
Déterminer les « muscles fiables »

2^{ème} JOUR

LES MICRO-EXPRESSIONS

Révéler le véritable état émotionnel de son interlocuteur
Analyser la congruence et l'asynchronisme
Comprendre pour s'adapter à l'autre

LES RÉPONSES PHYSIOLOGIQUES

Comprendre la signification de chaque réponse physiologique
Révéler les signes de confort et d'inconfort
Savoir corréler les réponses physiologiques au mensonge

LES ANOMALIES COMPORTEMENTALES

Déterminer la baseline
Isoler les mouvements issus de la phylogénèse
Repérer des contradictions entre le verbal et la gestuelle

LE VERBAL

Déterminer les 8 indicateurs fiables de tromperie
Comprendre les ressorts psychologiques derrière les mots
Savoir analyser par clusters

LE PARA VERBAL

Déterminer les changements de hauteur tonale et de volume vocal
Interpréter les latences véritables et les pauses
Savoir analyser par clusters

LES PRÉCAUTIONS À ADOPTER

L'erreur Othello
Les pathologies
L'erreur non volontaire

Les objectifs

Utiliser des outils scientifiques et opérationnels
Distinguer des émotions véritables des émotions feintes
Déterminer les indices de tromperie fiables
Développer sa capacité d'observation active
Extraire de l'information cachée
Transformer son intuition en certitude



Informations pratiques

Le masterclass Détection du Mensonge permet aux participants de porter un regard bienveillant et éclairé sur le monde qui les entoure. Le contenu dispensé repose avant tout sur des fondements scientifiques et une forte légitimité opérationnelle.

Durant le masterclass, Marwan Mery s'appuie sur une expérience opérationnelle de plus de 20 ans sur la détection du mensonge et partage auprès des participants des vidéos inédites issues de son quotidien (négociation, interrogatoire, entretien, caméras cachées...).



5/5

100% des personnes formées recommandent la formation



DURÉE

2 jours soit 14 heures



PRÉREQUIS

Aucun



PUBLIC

Toute personne amenée à gérer des relations interpersonnelles dans son métier quelle que soit son activité professionnelle ou son niveau.



ACCESSIBILITÉ

Nous sommes heureux d'adapter nos services à chacun



DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription possible jusqu'à 48H avant le début du masterclass.
Nous consulter

Les modalités

FINANCIÈRES

Le coût du Masterclass s'élève à 2 600 euros HT par personne. Il comprend :

- L'animation sur 2 jours à Paris dans un cadre prestigieux
- Les cafés d'accueil, les pauses et les déjeuners
- Le support de formation
- Le certificat ADN Détection du Mensonge

PÉDAGOGIQUES

Le masterclass Détection du Mensonge privilégie l'aspect pédagogique afin de favoriser individuellement l'apprentissage des compétences.

L'instructeur alterne apports théoriques et mises en pratique tirées de cas réels permettant ainsi une appropriation rapide des techniques enseignées.

D'ÉVALUATION

L'évaluation des compétences et des connaissances se fait de différentes manières. Durant la formation en présentiel, via cas pratiques, mises en situation et débriefings personnalisés par le formateur.

Le Masterclass se déroule dans une salle de formation au 9 rue Guénégaud 75006 Paris.



MASTERCLASS EN PRÉSENTIEL



PENDANT LE MASTERCLASS

Remise du support de formation
Remise du certificat Détection du Mensonge

90 jours après

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Après le masterclass, réponse à
une enquête de satisfaction



LECTURE RECOMMANDÉE

Vous mentez !
Marwan Mery - Editions Eyrolles 2014

UN ORGANISME DE FORMATION CERTIFIÉ



ADN Group est un organisme de formation immatriculé sous le numéro 11755092475. Les masterclass et formations peuvent faire l'objet d'une convention de formation.



ADN Group est certifié Qualiopi sous le N°FR069878-1 en décembre 2021 dans la catégorie action de formation.

Les masterclass selon ADN



DÉTOUR PÉDAGOGIQUE

Grâce au décalage, les détours pédagogiques permettent une appropriation rapide des concepts.



CAS PRATIQUES

Les mises en scène et jeux de rôle permettent une immersion complète.

adn.



9, RUE GUÉNÉGAUD | 75006 PARIS

+33 (0)1 58 56 26 25
CONTACT@ADNGROUP.COM

V8 - MAJ MAI 24

