

**PROGRAMME**

# MASTERCLASS

EFFICACITE  
RELATIONNELLE  
1 JOUR

INTRA-ENTREPRISE

adn.



# Simon Martenot

Diplômé de l'école Polytechnique et des Mines de Paris, Simon Martenot a débuté sa carrière chez Veolia dans les relations sociales pour ensuite rejoindre la SNCF sur des postes d'encadrement exposés quotidiennement à la négociation.

Actuellement directeur commercial chez Keolis, il met à profit son sens aigu de l'analyse d'environnements complexes et de sa forte capacité de compréhension des rouages psychologiques.

Fort d'une solide expérience dans le domaine des relations sociales et du management, Simon Martenot est doté d'une vision stratégique et opérationnelle particulièrement efficace dès lors qu'il est nécessaire d'entamer des transitions lourdes ou des changements d'organisation.

Membre de l'équipe ADN Group depuis 2017, il intervient pour le compte d'entreprises et d'organisations gouvernementales dans les domaines de la négociation sociale, des risques sociaux et de la négociation complexe.

# Le programme



# 7 HEURES



- Travailler en équipe ou en binôme
- Connaître son profil Insider personnel
- Identifier et gérer les profils complexes :
- Mise en situation & cas pratique sur la reconnaissance de profils.



- Pratiquer l'écoute active
- + Exercices d'écoute dos à dos
- Connaître les mots à privilégier et éviter
- Analyser le non verbal
- Sketches de mises en situation sur profils complexes

## CAS PRATIQUES

## MISES EN SITUATION

## DEBRIEFINGS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS

# Les objectifs

**Identifier son profil** et ses atouts

**Comprendre** l'impact des profils sur une équipe et les optimiser

**Identifier et gérer les profils complexes**

**Pratiquer** l'écoute active

**Adopter** la bonne sémantique



# Informations pratiques

L'efficacité relationnelle est un enjeu majeur pour les organisations quel que soit le secteur d'activité dans lequel elles évoluent. La formation "Efficacité Relationnelle" permet aux participants de s'approprier leur profil, d'avoir une meilleure appréhension des profils les entourant, de renforcer leurs capacités d'écoute active et de faire face aux profils complexes.

Tout au long de la formation, les participants découvrent et s'approprient les fondamentaux et les bonnes pratiques qui permettent de faire face à tout type de profil.



★ ★ ★ ★ ★  
5/5

100% des personnes formées recommandent la formation



## DURÉE

1 jour soit 7 heures



## PRÉREQUIS

Aucun



## PUBLIC

Toute personne amenée à gérer des équipes ou à évoluer en situation collective.



## DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription possible jusqu'à 72H avant le début du masterclass.  
Nous consulter



## ACCESSIBILITÉ

Nous sommes attachés à nous adapter aux spécificités de chacun : la formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nos équipes se tiennent à votre entière disposition pour adapter votre parcours de formation à vos besoins. Pour toute demande d'information, veuillez écrire à [adubois@adngroup.com](mailto:adubois@adngroup.com) et votre demande sera prise en charge

# Les modalités

## FINANCIÈRES

Le coût du Masterclass comprend :

- L'animation sur une journée
- Le support de formation

## PÉDAGOGIQUES

Le Masterclass "Efficacité Relationnelle" comprend au maximum 12 participants afin de privilégier l'aspect participatif et de favoriser individuellement l'apprentissage des compétences.

L'instructeur alterne les apports théoriques et mises en pratique issues de cas réels permettant une appropriation rapide des techniques enseignées.

## D'ÉVALUATION

L'évaluation des compétences et des connaissances se fait de différentes manières. Durant la formation en présentiel, via des cas pratiques, mises en situation et débriefings personnalisés par le formateur.



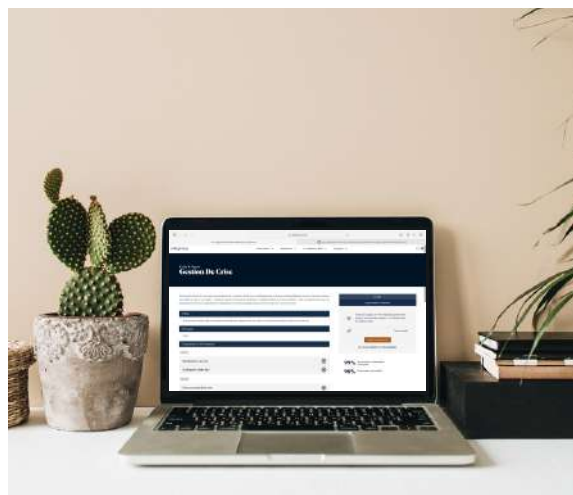
### MASTERCLASS

Remise du support Efficacité Relationnelle

90 jours après

### QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Après le masterclass, réponse à une enquête de satisfaction



## UN ORGANISME DE FORMATION CERTIFIÉ



ADN Group est un organisme de formation immatriculé sous le numéro 11755092475. Les masterclass et formations peuvent faire l'objet d'une convention de formation.



ADN Group est certifié Qualiopi sous le N°FR069878-1 en décembre 2021 dans la catégorie action de formation.

Le Masterclass se déroule dans le lieu de votre choix.

# Les masterclass selon ADN



## DÉTOURS PÉDAGOGIQUES

Grâce au décalage, les détours pédagogiques permettent une appropriation rapide des concepts.



## CAS PRATIQUES

Les mises en scène et jeux de rôle permettent une immersion complète.

# Un site d'exception à réserver

En option, le masterclass peut se tenir au coeur de Paris, dans les locaux d'ADN Group.

Le tarif est de 1 000 euros HT par jour, incluant une grande salle de formation de 40 m<sup>2</sup> et une sous commission de 20 m<sup>2</sup>, le café d'accueil et les pauses de la journée hors déjeuner, l'utilisation des équipements (WiFi, TV, son, paperboard) et la mise à disposition de matériel : crayons, feuilles de papier, chevalets et boissons rafraichissantes.



**Notre équipe se tient à votre disposition pour toute demande d'information et de réservation.**

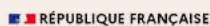


+33 1 58 56 26 25



contact@adngroup.com

# adn.



9, RUE GUÉNÉGAUD | 75006 PARIS

+33 (0)1 58 56 26 25  
CONTACT@ADNGROUP.COM

VI - JANV 25



Réseau France

