

**ACCOMPAGNEMENT**



# **PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT**

Faire face en situation de crise

**adn.**

# Les experts ADN



## Kato Charlot

Ancien officier du RAID, il est membre du comité de direction d'ADN et accompagne chaque jour des entreprises et organisations gouvernementales sur les sujets de la gestion de crise, de la préparation mentale et du leadership.

Expert reconnu, il a exercé pendant plus de 25 ans au sein d'unités d'élite (RAID, Section anti-terroriste, GIPN, Brigade d'intervention) aussi bien en tant qu'opérateur en colonne d'assaut qu'en tant que chef d'unité.



## Alex Dumas

Durant plus de 25 années, Alex a exercé au sein de la Police Nationale. Après avoir débuté sa carrière dans les services de lutte contre les violences urbaines notamment à la Brigade Anti Criminelle (BAC), il a intégré l'unité du GIPN. Aujourd'hui, Chef d'un service départemental de formation de la Police, il forme de nombreux policiers d'unités opérationnelles à la gestion de crise en général et aux phénomènes de violences de conflits et d'agressivité en particulier.



## Alexandre Fouchard

Chef du bureau de préparation à la gestion des crises de la Direction Générale de la Police Nationale, Alexandre est commandant de police, diplômé en droit privé et en management stratégique de la crise. Il a exercé durant plus de 20 ans des fonctions de commandement au sein d'unités opérationnelles et a notamment été impliqué dans la gestion opérationnelle de grands événements parisiens - COP21, sommets de chefs d'état, Jeux Olympiques 2024 - ainsi que lors d'attentats.

# Appuis opérationnels

## En gestion de crise

La gestion de crise et des risques est un enjeu stratégique pour de nombreuses organisations quel que soit le secteur d'activité dans lequel elles évoluent.

Être accompagné pour faire face à la crise permet d'anticiper, de prévoir et de gérer de la meilleure manière possible les événements qui pourraient avoir un impact négatif ou critique sur l'organisation.

La prise en compte du facteur humain permet de protéger les équipes et les individus tout en apportant la réponse la plus appropriée à une situation de crise.



## Qu'apporte ADN ?

### UNE EXPERTISE

Nos experts, issus de secteurs à très forte exposition crisogène, interviennent dans tous types de crise et dans tous les secteurs d'activités, avec une approche sur-mesure et pédagogique.

### UN SOUTIEN OPERATIONNEL

Les équipes d'ADN sont présentes à vos côtés à chaque étape de la gestion de crise pour vous épauler et vous conseiller dans la prise de décision.

### UNE VISION

Après le temps de la crise vient celui de la reconstruction: les experts ADN ne se contentent pas de gérer la crise, ils vous permettent d'en sortir renforcés et plus forts.

# DÉCIDER DE FAÇON ÉCLAIRÉE DANS L'OBSCURITÉ

## Un accompagnement en 6 étapes



### 1. Diagnostic Express

Comprendre la crise pour mieux la contenir

- Évaluation rapide et précise de la situation critique.
- Identification des causes racines et des risques immédiats.
- Mise en place et/ou animation de la cellule de crise



### 2. Stratégie de Contention

Agir pour stabiliser

- Déploiement des premières mesures d'urgence.
- Communication de crise interne et externe : éviter la panique et garder la confiance des parties prenantes.
- Préservation des fonctions vitales de l'entreprise mise en perspective PCA/réalité.



### 3. Communication Impactante

Gérer les perceptions et protéger la réputation

- Élaboration d'un discours clair et transparent adapté à chaque public cible.
- Gestion des médias et des réseaux sociaux : limiter la propagation des rumeurs.
- Accompagnement des porte-paroles dans leurs prises de parole publiques.



# DÉCIDER DE FAÇON ÉCLAIRÉE DANS L'OBSCURITÉ

## Un accompagnement en 6 étapes

### 4. Prise de décision en temps réel

#### Anticiper l'imprévisible

- Mise en place d'un système de suivi en temps réel des évolutions de la crise.
- Mise en place d'un tableau de suivi des décisions/actions, main courante de crise.
- Analyse des scénarios pour prendre les décisions les plus adaptées.
- Gestion des ressources humaines en contexte de stress élevé.

### 5. Résilience et Reconstruction

#### Transformer la crise en opportunité

- Évaluation post-crise pour tirer les enseignements clés.
- Accompagnement au retour à la normale pour minimiser les impacts à long terme.
- Stratégies pour reconstruire et renforcer la résilience organisationnelle.

### 6. Retour d'Expérience

#### Apprendre pour progresser

- Organisation d'ateliers participatifs pour analyser la gestion de la crise.
- Organisation et animation d'ateliers de débriefing autour des compétences non techniques.
- Création d'un manuel interne spécifique à l'entreprise pour les futures crises.
- Développement d'une culture proactive et anticipative face aux risques.



# Les modalités financières

## De l'accompagnement en gestion de crise

Le coût d'un accompagnement pour 30 jours comprend :



**1 JOUR DE PRÉPARATION  
ASSISTANCE EN PRÉSENTIEL**



**1 FORFAIT DE 6H, À  
CONSOMMER SELON LES  
BESOINS\***

**Le contrat peut être renouvelé au terme des 30 jours à la demande du client.**

*\*Seul le temps consommé est facturé.*



# adn.



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

9, RUE GUÉNÉGAUD | 75006 PARIS

+33 (0)1 58 56 26 25  
CONTACT@ADNGROUP.COM

VI - JANV 25



Réseau France

