

**MASTERCLASS**

**NEGOCIER DANS DES  
SITUATIONS COMPLEXES**

INTER-ENTREPRISES

**ESSENTIALS**

**MON  
COMPTE  
FORMATION**

**Qualiopi**  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**adn.**

# Marwan Mery

NÉGOCIATEUR PROFESSIONNEL  
DIRIGEANT D'ADN GROUP

Marwan Mery est négociateur professionnel.

Au quotidien, il intervient auprès d'entreprises, d'organisations gouvernementales et d'ONG pour résoudre des situations complexes, impliquant des cas critiques (kidnapping et rançon, extorsion, suicidaire...), des négociations commerciales à forts enjeux, des conflits sociaux, des relations diplomatiques ou encore dans le cadre d'entretiens thérapeutiques face à des patients refusant de prendre leur traitement.

Consultant auprès des Nations Unies et intervenant à l'Université d'Harvard en négociation complexe, il est l'auteur d'une dizaine d'ouvrages à succès. Il dirige également ADN Group, une agence de négociateurs composée d'une trentaine d'experts répartis en France et à l'étranger.

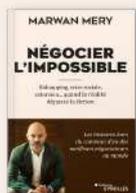
Marwan est un ancien officier® spécialiste de l'influence et de la négociation de crise au sein du COS, l'état-major des forces spéciales françaises.



## Bibliographie



**NÉGOCIEZ VOTRE VIE**  
MARWAN MERY  
DUNOD  
2025



**NÉGOCIER L'IMPOSSIBLE**  
MARWAN MERY  
EYROLLES  
2023



**VOUS MENTEZ !**  
MARWAN MERY  
EYROLLES  
2024



**NÉGOCIATION COMPLEXE**  
MARWAN MERY  
EYROLLES  
2022



**NEGOCIATOR**  
LAURENT COMBALBERT  
MARWAN MERY  
DUNOD  
2023



**COMMENT NEUTRALISER LES PROFILS COMPLEXES**  
MERY - COMBALBERT  
EYROLLES  
2015



**BOOSTEZ VOTRE POUVOIR DE NÉGOCIATEUR**  
SILVIA BRAVARD  
MARWAN MERY  
EYROLLES  
2021

« Un négociateur hors pair »

LE PARISIEN

« Reconnu par nombre d'entreprises et d'institutions pour ses compétences de négociateur professionnel »

LES ÉCHOS

« Un grand négociateur »

LE FIGARO

« En faisant appel à Marwan Mery, la direction de l'usine de Bridgestone a conclu un accord salué par les deux parties »

PARIS MATCH

« Négociateur de crise de renommée mondiale »

NEW-YORK POST

« Passionnant et motivant »

FRANCK BOUETARD – PDG FRANCE ERICSSON

« Impressionné par sa technique et son savoir-faire »

JEAN-MARC JANAILLAC – CEO AIR FRANCE/KLM

« Une expertise hors du commun »

JULIEN MOREL – DIRECTEUR COMMERCIAL NESPRESSO

« Marwan transmet une philosophie de vie qui change profondément le monde de l'entreprise et la société »

KARIN RAGUIN – VICE-PRÉSIDENTE TALENTS LVMH

“

*Virtuose de la négociation*

RABIH EL-HADDAD

DIRECTEUR DE LA DIPLOMATIE  
MULTILATÉRALE À L'ONU



## Les objectifs

**Préparer**, conduire et clôturer tout type de négociation

**Gérer** l'incertitude d'une négociation

**S'approprier** les stratégies, tactiques et techniques les plus adaptées

**Intégrer** le facteur humain et les mécanismes psychologiques

# Le programme

## 1<sup>er</sup> JOUR



### CONTEXTE

Identifier les motivations de la partie adverse  
Construire son ossature motivationnelle  
Déterminer un intérêt commun à négocier



### ACTEURS

Établir une carte d'influence  
Collecter de l'information fiable  
Identifier les profils complexes



### RAPPORT DE FORCE

Analyser le rapport de force  
Agir sur le rapport de force  
Définir la stratégie idoine

## 2<sup>ème</sup> JOUR



### APPROCHE TACTIQUE

Structurer un mandat  
Monter l'équipe de négociation  
Planifier la négociation



### CONDUITE

Établir sa crédibilité  
Influencer la partie adverse  
Débriefing régulièrement



### CLÔTURE

Clôturer symétriquement  
Clôturer asymétriquement  
Valoriser le closing



### APRÈS

Conduire le débriefing final  
Maintenir son niveau en négociation  
Se préparer pour le NSTAA©

# Informations pratiques

Les Masterclass de Négociation Complexe sont issues d'une approche opérationnelle et pragmatique, tirée de l'expérience et de l'expertise des négociateurs d'ADN Group.

Ils s'adressent à toute personne amenée à négocier dans son activité professionnelle ou dans sa spécialité, quel que soit son niveau.



★ ★ ★ ★ ★  
5/5

100% des personnes formées recommandent la formation



## DURÉE

2 jours soit 14 heures



## PRÉREQUIS

Aucun



## PUBLIC

Toute personne ayant une sensibilité à la négociation



## DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription possible jusqu'à 48H avant le début du masterclass.  
Nous consulter.



## ACCESSIBILITÉ

Nous sommes attachés à nous adapter aux spécificités de chacun : la formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nos équipes se tiennent à votre entière disposition pour adapter votre parcours de formation à vos besoins. Pour toute demande d'information, [adubois@adngroup.com](mailto:adubois@adngroup.com) et votre demande sera redirigée vers notre référent.

# Les modalités

## FINANCIÈRES

Le coût du Masterclass s'élève à 2 650 euros HT par personne. Il comprend :

- L'animation sur 2 jours à Paris dans un cadre prestigieux
- Les cafés d'accueil, les pauses et les déjeuners
- Le test en ligne ADN Insider©
- Le support de formation
- Le passage du test NSTAA©
- La remise du livret Guide du Négociateur
- L'ouvrage Négociateur l'impossible
- Le certificat ADN Essentials

*Le tarif ne comprend pas les lectures recommandées.*

**Les Masterclass sont éligibles au financement CPF - RS6672 sur votre Compte Personnel de Formation.**

## PÉDAGOGIQUES

Le Masterclass Négociation Complexe privilégie l'aspect participatif et favorise individuellement l'apprentissage des compétences.

L'instructeur alterne les apports théoriques et mises en pratique issues de cas réels permettant une appropriation rapide des techniques enseignées.

## D'ÉVALUATION

L'évaluation des compétences et des connaissances se fait durant la formation en présentiel, via des cas pratiques, mises en situation et débriefings personnalisés par le formateur.

Elle est complétée à l'issue de la formation par des tests en ligne.

Le Masterclass se déroule dans une salle de formation au 9 rue Guénégaud 75006 Paris.

# Les masterclass selon ADN



### DÉTOUR PÉDAGOGIQUE

Grâce au décalage, les détours pédagogiques permettent une appropriation rapide des concepts.



### CAS PRATIQUES

Les mises en scène et jeux de rôle permettent une immersion complète.



### TESTS

Les outils et tests en ligne ADN Insider et NSTAA© complètent le dispositif pédagogique.

**15 jours avant**

### PASSAGE DU TEST ADN INSIDER

pour définir votre profil de négociateur



**Jour j**

### MASTERCLASS

Remise du support  
Remise du certificat  
Remise de l'ouvrage  
*Négociateur l'impossible*

**10 jours après**

### PASSAGE DU TEST NSTAA©

Entre 10 et 90 jours après le masterclass

**90 jours après**

### QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Après le masterclass, réponse à une enquête de satisfaction

## UN ORGANISME DE FORMATION CERTIFIÉ



ADN Group est un organisme de formation immatriculé sous le numéro 11755092475. Les masterclass et formations peuvent faire l'objet d'une convention de formation.



ADN Group est certifié Qualiopi sous le N°FR069878-1 en décembre 2021 dans la catégorie action de formation.

# adn.



9, RUE GUÉNÉGAUD | 75006 PARIS

+33 (0)1 58 56 26 25  
CONTACT@ADNGROUP.COM

V10 - MAJ DECEMBRE 24

