

MASTERCLASS NEGOCIER DANS DES SITUATIONS COMPLEXES

INTER-ENTREPRISES

ADVANCED

MON
COMPTE
FORMATION

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

adn.

Marwan Mery

DIRIGEANT D'ADN GROUP

Marwan Mery est négociateur.

Au quotidien, il intervient auprès d'entreprises, d'organisations gouvernementales et d'ONG pour résoudre des situations complexes, impliquant des cas critiques (kidnapping et rançon, extorsion, suicidaire...), des négociations commerciales à forts enjeux, des conflits sociaux, des relations diplomatiques ou encore dans le cadre d'entretiens thérapeutiques face à des patients refusant de prendre leur traitement.

Consultant auprès des Nations Unies et intervenant à l'Université d'Harvard en négociation complexe, il est l'auteur d'une dizaine d'ouvrages à succès. Il dirige également ADN Group, une agence de négociateurs composée d'une trentaine d'experts répartis en France et à l'étranger.

Marwan est un ancien officier® spécialiste de l'influence et de la négociation de crise au sein du COS, l'état-major des forces spéciales françaises.



Bibliographie



NÉGOCIEZ VOTRE VIE
MARWAN MERY
DUNOD
2023



NÉGOCIER L'IMPOSSIBLE
MARWAN MERY
EYROLLES
2023



VOUS MENTEZ !
MARWAN MERY
EYROLLES
2024



NÉGOCIATION COMPLEXE
MARWAN MERY
EYROLLES
2022



NÉGOCIATOR
LAURENT COMBALBERT
MARWAN MERY
DUNOD
2023



COMMENT NEUTRALISER LES PROFILS COMPLEXES
MERY - COMBALBERT
EYROLLES
2015



BOOSTEZ VOTRE POUVOIR DE NÉGOCIATEUR
SILVIA BRAVARD
MARWAN MERY
EYROLLES
2021

« Un négociateur hors pair »

LE PARISIEN

« Reconnu par nombre d'entreprises et d'institutions pour ses compétences de négociateur professionnel »

LES ÉCHOS

« Un grand négociateur »

LE FIGARO

« En faisant appel à Marwan Mery, la direction de l'usine de Bridgestone a conclu un accord salué par les deux parties »

PARIS MATCH

« Négociateur de crise de renommée mondiale »

NEW-YORK POST

« Passionnant et motivant »

FRANCK BOUETARD - PDG FRANCE ERICSSON

« Impressionné par sa technique et son savoir-faire »

JEAN-MARC JANAILLAC - CEO AIR FRANCE/KLM

« Une expertise hors du commun »

JULIEN MOREL - DIRECTEUR COMMERCIAL NESPRESSO

« Marwan transmet une philosophie de vie qui change profondément le monde de l'entreprise et la société »

KARIN RAGUIN - VICE-PRÉSIDENTE TALENTS LVMH

“

Virtuose de la négociation

RABIH EL-HADDAD

DIRECTEUR DE LA DIPLOMATIE
MULTILATÉRALE À L'ONU



Les objectifs

Gérer des profils complexes

Comprendre ses interlocuteurs au-delà des mots

Reprendre l'ascendant sur tout type de négociation

Maîtriser son stress et ses émotions dégradées

S'approprier les stratégies avancées

Le programme

1^{er} JOUR

CONTEXTE



Se prémunir des biais d'analyse
Comprendre la réalité d'une situation
Déterminer les motivations avancées de la partie adverse

ACTEURS



Insulariser un profil complexe
Influencer un profil opposant
Stabiliser un profil difficile

RAPPORT DE FORCE



Restaurer un rapport de force défavorable
Adopter des contre-mesures
Adapter sa position en fonction de l'autre

2^{ème} JOUR

CONTACT



Réguler son stress
Ventiler ses émotions dégradées
Libérer sa charge cognitive
Analyser scientifiquement les comportements
Détecter et interpréter les micro-expressions
Comprendre la structure mentale de la partie adverse
Reprendre l'ascendant en situation dégradée
Maîtriser les techniques d'encouragement et d'engagement
S'approprier les techniques de défense

APRÈS



Développer son niveau en négociation
Poursuivre son apprentissage en analyse comportementale
Se préparer pour NSTAA©

Informations pratiques

Le masterclass Advanced est la deuxième étape du programme et s'adresse aux personnes négociant régulièrement dans leur métier. Les négociations que doivent mener les entreprises et les gouvernements dans le cadre de la conduite de leurs affaires sont devenues de plus en plus complexes : incertitude, pression du temps, enjeux dissimulés, rapport de force défavorable, menaces, ultimatums, profils complexes, mauvaise foi, objectifs cachés, refus de négocier...

Les Masterclass de Négociation Complexe sont issus d'une approche opérationnelle et pragmatique, tirée de l'expérience et de l'expertise des négociateurs d'ADN Group. Ils s'adressent à toute personne amenée à négocier dans son activité professionnelle ou dans sa spécialité, quel que soit son niveau.



★ ★ ★ ★ ★
5/5

100% des personnes formées recommandent la formation



DURÉE

2 jours soit 14 heures



PRÉREQUIS

Obtention du certificat Essentials



PUBLIC

Toute personne amenée à négocier dans son activité professionnelle ou dans sa spécialité, quel que soit son niveau



DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription possible jusqu'à 48H avant le début du masterclass.
Nous consulter.



ACCESSIBILITÉ

Nous sommes attachés à nous adapter aux spécificités de chacun : la formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nos équipes se tiennent à votre entière disposition pour adapter votre parcours de formation à vos besoins. Pour toute demande d'information, adubois@adngroup.com et votre demande sera redirigée vers notre référent.

Les modalités

FINANCIÈRES

Le coût du Masterclass s'élève à 2 800 euros HT par personne. Il comprend :

- L'animation sur 2 jours à Paris dans un cadre prestigieux
- Les cafés d'accueil, les pauses et les déjeuners
- Le support de formation
- Le passage du test NSTAA©
- Le certificat ADN Advanced

Le tarif ne comprend pas les lectures recommandées.

PÉDAGOGIQUES

Le Masterclass Négociation Complexe privilégie l'aspect participatif et favorise individuellement l'apprentissage des compétences.

L'instructeur alterne les apports théoriques et les mises en pratique issues de cas réels permettant une appropriation rapide des techniques enseignées.

D'ÉVALUATION

L'évaluation des compétences et des connaissances se fait durant la formation en présentiel, via des cas pratiques, mises en situation et débriefings personnalisés par le formateur. Elle est complétée à l'issue de la formation par des tests en ligne.



MASTERCLASS EN PRÉSENTIEL

Masterclass de Négociation complexe Advanced



PENDANT LE MASTERCLASS

Remise du support de formation ADN Advanced
Remise du certificat ADN Advanced

10 jours après

PASSAGE DU TEST NSTAA©

90 jours après

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Après le masterclass, réponse à une enquête de satisfaction

UN ORGANISME DE FORMATION CERTIFIÉ



ADN Group est un organisme de formation immatriculé sous le numéro 11755092475. Les masterclass et formations peuvent faire l'objet d'une convention de formation.



ADN Group est certifié Qualiopi sous le N°FR069878-1 en décembre 2021 dans la catégorie action de formation.

Le Masterclass se déroule dans une salle de formation au 9 rue Guénégaud 75006 Paris, au siège d'ADN Group.

Les masterclass selon ADN



DÉTOUR PÉDAGOGIQUE

Grâce au décalage, les détours pédagogiques permettent une appropriation rapide des concepts.



CAS PRATIQUES

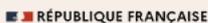
Les mises en scène et jeux de rôle permettent une immersion complète.



TESTS

Les outils et tests en ligne ADN Insider et NSTAA© complètent le dispositif pédagogique.

adn.



9, RUE GUÉNÉGAUD | 75006 PARIS

+33 (0)1 58 56 26 25
CONTACT@ADNGROUP.COM

V10 - MAJ DECEMBRE 24



Réseau France

