

PROGRAMME

MASTERCLASS

GESTION DES
POPULATIONS A
RISQUE

INTRA-ENTREPRISE

adn.



Alex Dumas

Gestion des situations de crise

Cohésion d'équipe

Situations inédites

Durant plus de 25 ans, Alex a exercé au sein de la Police Nationale. Après avoir débuté sa carrière dans les services de lutte contre les violences urbaines notamment à la Brigade Anti Criminelle (BAC), il a intégré l'unité prestigieuse du GIPN. Au fil des missions terrains et des expériences sous haute pression, il a développé une forte capacité à appréhender les situations instables, à mettre en place des stratégies pour désamorcer les tensions et ainsi gérer les crises de toute nature.

Il est aujourd'hui Chef d'un service départemental de formation de la Police. Attaché à la transmission, il accompagne et forme de nombreux policiers d'unités opérationnelles à la gestion de crise en général et aux phénomènes de violences (physiques, verbales ou psychologiques), de conflits et d'agressivité en particulier.

Son approche opérationnelle et pragmatique permet aux participants de s'approprier rapidement les méthodes pour faire face à tout type de situations dégradées.



Le programme

7 HEURES

ÊTRE CONFRONTÉ À DES CAS CRITIQUES

Mise en situation : deux stagiaires face à face et débriefing collectif

MIEUX GÉRER SON PROPRE STRESS

Mieux connaître les signaux, ses propres réactions et apprendre à les gérer

CONNAÎTRE L'ÉTAT DES LIEUX LÉGISLATIF

Informations concernant le Code pénal, les différents articles sur la légitime défense, agressions verbales et physiques.

MAÎTRISER LES 4 CLÉS DE LA DÉESCALADE DU CONFLIT

Information – Accueil – Compréhension – Accord

ACCROÎTRE SES COMPÉTENCES NON TECHNIQUES

Ecoute, empathie, premier contact, synchronisation, communication...

ANCER DE NOUVELLES PRATIQUES

Mises en situation.

DÉBRIEFER EN COLLECTIF

Les objectifs

Apprendre à évoluer sereinement dans des environnements incertains

Ventiler son stress en situations dégradées

Maîtriser les fondamentaux du conflit

Développer ses techniques pour de gestion de conflit de manière opérationnelle

Prendre soin de soi physiologiquement et psychologiquement



Informations pratiques



4,9/5

100% des personnes formées recommandent la formation



DURÉE

1 jour soit 7 heures



PRÉREQUIS

Aucun



PUBLIC

Toute personne amenée à gérer des conflits dans son quotidien professionnel



ACCESSIBILITÉ

Nous sommes heureux d'adapter nos services à chacun



DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription possible jusqu'à 72H avant le début du masterclass.
Nous consulter



Les modalités

FINANCIÈRES

Le coût du Masterclass comprend :

- L'animation sur 1 jour
- Le support de formation

Le tarif ne comprend pas les lectures recommandées.

PÉDAGOGIQUES

Le Masterclass Gestion de population à risques comprend au maximum 12 participants afin de privilégier l'aspect participatif et favoriser individuellement l'apprentissage des compétences.

Les instructeurs alternent les apports théoriques et mises en pratique issues de cas réels permettant une appropriation rapide des techniques enseignées.

D'ÉVALUATION

L'évaluation des compétences et des connaissances se fait de différentes manières. Durant la formation en présentiel, via des cas pratiques, mises en situation et débriefings personnalisés par les formateurs.



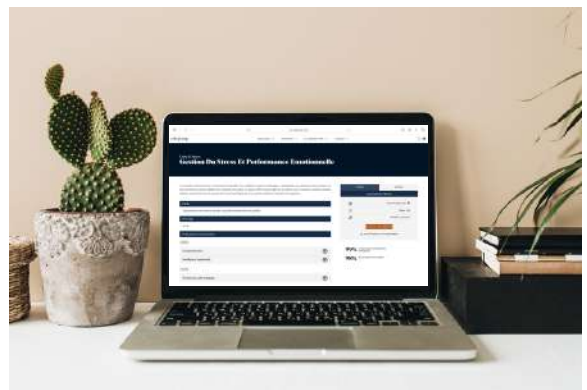
MASTERCLASS

Remise du support

90 jours après

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Après le masterclass, réponse à une enquête de satisfaction



UN ORGANISME DE FORMATION CERTIFIÉ



ADN Group est un organisme de formation immatriculé sous le numéro 11755092475. Les masterclass et formations peuvent faire l'objet d'une convention de formation.



ADN Group est certifié Qualiopi sous le N°FR069878-1 en décembre 2021 dans la catégorie action de formation.

Le Masterclass se déroule dans le lieu de votre choix.

Les masterclass selon ADN



DÉTOUR PÉDAGOGIQUE

Grâce au décalage, les détours pédagogiques permettent une appropriation rapide des concepts.



CAS PRATIQUES

Les mises en scène et jeux de rôle permettent une immersion complète.

Un site d'exception à réserver

En option, le masterclass peut se tenir au coeur de Paris, dans les locaux d'ADN Group.

Le tarif est de 1 000 euros HT par jour, incluant une grande salle de formation de 40 m2 et une sous commission de 20 m2, le café d'accueil et les pauses de la journée hors déjeuner, l'utilisation des équipements (WiFi, TV, son, paperboard) et la mise à disposition de matériel : crayons, feuilles de papier, chevalets et boissons rafraichissantes.



Notre équipe se tient à votre disposition pour toute demande d'information et de réservation.



+33 1 58 56 26 25



contact@adngroup.com

adn.



9, RUE GUÉNÉGAUD | 75006 PARIS

+33 (0)1 58 56 26 25
CONTACT@ADNGROUP.COM

V8 - MAJ AVRIL 24

