

EXPERT

MASTERCLASS NEGOCIER DANS DES SITUATIONS COMPLEXES

INTER-ENTREPRISES

**MON
COMPTE
FORMATION**

Qualiopi
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

adn.

Marwan Mery

DIRIGEANT D'ADN GROUP

Marwan Mery est négociateur.

Au quotidien, il intervient auprès d'entreprises, d'organisations gouvernementales et d'ONG pour résoudre des situations complexes, impliquant des cas critiques (kidnapping et rançon, extorsion, suicidaire...), des négociations commerciales à forts enjeux, des conflits sociaux, des relations diplomatiques ou encore dans le cadre d'entretiens thérapeutiques face à des patients refusant de prendre leur traitement.

Consultant auprès des Nations Unies et intervenant à l'Université d'Harvard en négociation complexe, il est l'auteur d'une dizaine d'ouvrages à succès. Il dirige également ADN Group, une agence de négociateurs composée d'une trentaine d'experts répartis en France et à l'étranger.

Marwan est un ancien officier® spécialiste de l'influence et de la négociation de crise au sein du COS, l'état-major des forces spéciales françaises.



Bibliographie



NÉGOCIEZ VOTRE VIE
MARWAN MERY
DUNOD
2025



NÉGOCIER L'IMPOSSIBLE
MARWAN MERY
EYROLLES
2023



VOUS MENTEZ !
MARWAN MERY
EYROLLES
2024



NÉGOCIATION COMPLEXE
MARWAN MERY
EYROLLES
2022



NEGOCIATOR
LAURENT COMBALBERT
MARWAN MERY
DUNOD
2023



COMMENT NEUTRALISER LES PROFILS COMPLEXES
MERY - COMBALBERT
EYROLLES
2015



BOOSTEZ VOTRE POUVOIR DE NÉGOCIATEUR
SILVIA BRAVARD
MARWAN MERY
EYROLLES
2021

“

Virtuose de la négociation

RABIH EL-HADDAD
DIRECTEUR DE LA DIPLOMATIE
MULTILATÉRALE À L'ONU

« Un négociateur hors pair »

LE PARISIEN

« Reconnu par nombre d'entreprises et d'institutions pour ses compétences de négociateur professionnel »

LES ÉCHOS

« Un grand négociateur »

LE FIGARO

« En faisant appel à Marwan Mery, la direction de l'usine de Bridgestone a conclu un accord salué par les deux parties »

PARIS MATCH

« Négociateur de crise de renommée mondiale »

NEW-YORK POST

« Passionnant et motivant »

FRANCK BOUETARD – PDG FRANCE ERICSSON

« Impressionné par sa technique et son savoir-faire »

JEAN-MARC JANAILLAC – CEO AIR FRANCE/KLM

« Une expertise hors du commun »

JULIEN MOREL – DIRECTEUR COMMERCIAL NESPRESSO

« Marwan transmet une philosophie de vie qui change profondément le monde de l'entreprise et la société »

KARIN RAGUIN – VICE-PRÉSIDENTE TALENTS LVMH



Les objectifs

Déterminer la crédibilité de menaces et d'ultimatums

Neutraliser les profils difficiles

Négocier en situation dégradée

Retourner la manipulation et la mauvaise foi

Maîtriser le questionnement stratégique

Le programme

1^{er} JOUR

CONTEXTE



Analyser la crédibilité d'une menace
Déterminer la crédibilité d'un ultimatum
Adopter une seconde lecture sur des situations dégradées

ACTEURS



Identifier rapidement la typologie d'un profil
Retourner un individu de mauvaise foi
Contrecarrer la manipulation

2^{ème} JOUR

CONTACT



Se distancier de manœuvres dolosives
S'impliquer de façon juste
Résister à la pression
Gérer le refus de négocier
S'approprier le questionnement stratégique
Maîtriser le questionnement inductif
Dire « non » sans le verbaliser
Maintenir le lien en situation dégradée
Reprendre l'ascendant en situation de contrainte
Neutraliser les techniques de déstabilisation
S'approprier les tactiques de défense
Négocier sous mandat contraint

APRÈS



Maintenir son niveau en négociation
Développer ses compétences corollaires
Se préparer pour NSTAA©



Informations pratiques

Le Masterclass Expert est la troisième étape du parcours. Il ne peut être effectué que si le participant a réalisé Advanced. Dans ce Masterclass, sont abordés, entre autres, l'analyse de la crédibilité d'une menace, l'identification de la typologie d'un profil, la gestion du refus de négociateur ou encore la neutralisation des techniques de déstabilisation.

Les Masterclass de Négociation Complexe sont issus d'une approche opérationnelle et pragmatique, tirée de l'expérience et de l'expertise des négociateurs d'ADN Group. Ils s'adressent à toute personne amenée à négocier dans son activité professionnelle ou dans sa spécialité, quel que soit son niveau.



★ ★ ★ ★ ★
5/5

100% des personnes formées recommandent la formation



DURÉE

2 jours soit 14 heures



PRÉREQUIS

Obtention du certificat Advanced



PUBLIC

Toute personne amenée à négocier dans son activité professionnelle ou dans sa spécialité, quel que soit son niveau



DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription possible jusqu'à 48H avant le début du masterclass.
Nous consulter.



ACCESSIBILITÉ

Nous sommes attachés à nous adapter aux spécificités de chacun : la formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nos équipes se tiennent à votre entière disposition pour adapter votre parcours de formation à vos besoins. Pour toute demande d'information, adubois@adngroup.com et votre demande sera redirigée vers notre référent.

Les modalités

FINANCIÈRES

Le coût du Masterclass s'élève à 2 950 euros HT par personne. Il comprend :

- L'animation sur 2 jours à Paris dans un cadre prestigieux
- Les cafés d'accueil, les pauses et les déjeuners
- Les Goodies ADN
- Le support de formation
- Le passage du test NSTAA©
- Le certificat ADN Expert

Le tarif ne comprend pas les lectures recommandées.

PÉDAGOGIQUES

Le Masterclass Négociation Complexe privilégie l'aspect participatif et favorise individuellement l'apprentissage des compétences.

L'instructeur alterne les apports théoriques et les mises en pratique issues de cas réels permettant une appropriation rapide des techniques enseignées.

D'ÉVALUATION

L'évaluation des compétences et des connaissances se fait de différentes manières. Durant la formation en présentiel, via des cas pratiques, mises en situation et débriefings personnalisés par le formateur. Elle est complétée à l'issue de la formation par des tests en ligne.



MASTERCLASS EN PRÉSENTIEL

Masterclass de Négociation complexe Expert



PENDANT LE MASTERCLASS

Remise du support de formation ADN Expert
Remise du certificat ADN Expert

10 jours après

PASSAGE DU TEST NSTAA©

90 jours après

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Après le masterclass, réponse à une enquête de satisfaction

UN ORGANISME DE FORMATION CERTIFIÉ



ADN Group est un organisme de formation immatriculé sous le numéro 11755092475. Les masterclass et formations peuvent faire l'objet d'une convention de formation.



ADN Group est certifié Qualiopi sous le N°FR069878-1 en décembre 2021 dans la catégorie action de formation.

Le Masterclass se déroule dans une salle de formation au 9 rue Guénégaud 75006 Paris, au siège d'ADN Group.

Les masterclass selon ADN



DÉTOUR PÉDAGOGIQUE

Grâce au décalage, les détours pédagogiques permettent une appropriation rapide des concepts.



CAS PRATIQUES

Les mises en scène et jeux de rôle permettent une immersion complète.



TESTS

Les outils et tests en ligne ADN Insider et NSTAA© complètent le dispositif pédagogique.

adn.



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

9, RUE GUÉNÉGAUD | 75006 PARIS

+33 (0)1 58 56 26 25
CONTACT@ADNGROUP.COM

V10 - MAJ DECEMBRE 24



Réseau France

